

BIENVENUE DANS VOTRE RÉSIDENCE

Résidence d'Auray



agora
SERVICES

passport d'avenirs ●●●●●



Votre nouvelle adresse

Résidence jeunes AGORA Services
10 rue Marc Lucien 56400 Auray
02 97 50 51 51 / 06 11 50 35 73

contact-auray@agoraservices.fr



résidence Jeunes Agora Services Lorient

> Accueil

Lundi, mardi, Jeudi, Vendredi : 09h00-12h30 / 14h00-19h00
Mercredi : 10h00-12h00 / 14h00-19h00

> Présence de nuit

Lundi au vendredi : 20h00-02h00 ; samedi, dimanche : 19h00-02h00
Astreinte du weekend end et jours fériés

En dehors des temps de présence des agents d'accueil, vous pouvez joindre le **06 74 95 99 40**

> Accès

L'accès à la résidence se fait par la porte principale rue Marc Lucien ou par la porte d'accès coté parking grâce à votre badge

Vos INTERLOCUTEURS
Vos INTERLOCUTEURS
Vos INTERLOCUTEURS

> Gestionnaire de site

Antoine MARCEAU : responsable du bon fonctionnement de la résidence, il vous accompagnera dans vos démarches et gère toute la partie facturation et administrative de la résidence.

> Animatrice

Anaïs POLICE, chargée de la vie collective et des animations, sorties, ateliers. Elle pourra également vous accompagner dans certaines de vos démarches d'insertion sociale, professionnelle.

> Agents d'accueil

Frédéric LE MELINAIRE, Jean-Michel BASTIEN : ils sont présents de 19h00 à 2h00 tous les jours. Ils sont à votre disposition pour toutes questions ou problèmes intervenant le soir et veillent à la tranquillité de la résidence.

Toute l'équipe de la résidence AGORA Services vous souhaite la bienvenue !

Vous venez d'emménager au sein de la résidence et ce livret a pour but de vous aider dans votre installation et vous donner des informations utiles à votre intégration dans ce nouveau lieu et/ ou nouvelle ville.

Notre association adhère à l' UNHAJ et ses principes :

« Pour nous comme pour les jeunes que nous accueillons, le développement se fonde sur l'autonomie, l'initiative, la responsabilité, la participation active, la solidarité.

Participant à la politique de la jeunesse, fidèles à notre vocation d'éducation populaire et de promotion sociale, nous adoptons une approche globale et individualisée de chaque jeune, en utilisant à partir de l'habitat, les atouts de la vie collective enrichie par un brassage délibéré favorisant la rencontre et les échanges entre jeunes et usagers, encourageant les solidarités de proximité issues de la multiplicité des expériences, des situations, des perspectives qui sont celles de tous nos publics. C'est en aidant les jeunes à se construire personnellement que nous pouvons promouvoir leur citoyenneté et faire reconnaître leur droit de cité. »

Nous vous souhaitons une bonne installation !

AGORA Services : bretonne, solidaire et ... passeport d'avenirs

Depuis le début de nos activités, il y a plus de soixante ans, notre mission est d'accueillir des personnes, ayant des attentes, des besoins, des profils, très variés. Nous les accompagnons et les aidons dans leur transition résidentielle, professionnelle, etc... Appuyés sur nos valeurs associatives, nous avons développé nos activités autour de trois axes fondateurs :

La mixité

Pour nous, la mixité est une richesse. Nous ne nous contentons pas de mélanger jeunes et seniors, salariés et demandeurs d'emploi, chefs d'entreprise et apprentis, nous favorisons leur rencontre pour créer une dynamique dont chacun tire avantage.

L'innovation

Répondre aux besoins d'un public divers suppose une exigence de qualité et de régularité pour tous les clients, quelque soit leur âge, leur situation, leurs besoins. Une préoccupation qui implique que nous soyons toujours attentifs à satisfaire leurs souhaits.

Le développement territorial durable

Entreprise de l'économie sociale et solidaire (ESS), nous sommes pleinement acteur du développement de notre territoire. Nous menons nos actions en intégrant d'une part tout l'enjeu et toute l'exigence du développement durable de notre territoire, et d'autre part, en apportant les services attendus par les personnes que nous accueillons.

Depuis notre création, en 1956, nous accueillons des jeunes de 18 à 30 ans en situation de mobilité géographique ou professionnelle.

Qu'ils soient salariés, apprentis, stagiaires en formation, scolaires ou étudiants, la résidence jeunes offre une réponse à leur besoin de logement quelle qu'en soit la durée, même très courte.

> Espace convivialité et salle d'animation

Un espace de convivialité est à votre disposition. Un accès internet gratuit en WIFI est disponible sur le réseau Wifirst.

Dans le cadre d'un partenariat avec la médiathèque d'Auray, nous mettons à disposition une sélection de livres en tout genre (BD, policier, Science-fiction...) que vous pouvez emprunter jusqu'à 6 semaines.

Des jeux (molkky, jeux de société, cartes, dés) peuvent être empruntés auprès de l'animateur.

> Cuisine

Une cuisine équipée (four, micro-onde, plaques) est disponible pour les animations et pour vos besoins ponctuels (demande auprès de l'équipe).

> Le jardin partagé

Un jardin partagé est à votre disposition. Des animations «potager» sont proposées. Chacun peut, s'il le souhaite, aller jardiner en dehors de ces temps tout en respectant ce lieu.

> Deux roues

Un local pour les deux roues est à votre disposition. Ce local est sécurisé grâce à l'utilisation de votre badge. Pour rappel, votre deux-roues doit être attaché avec un cadenas, même dans le local.

> Tri sélectif

Le local poubelle se trouve à l'entrée du parking.

Containers jaunes : conserves, plastiques, cartons...

Containers verts : autres déchets non recyclables

> Arrêts de bus

Ligne ROUGE - Arrêt Mozart à proximité de la résidence. La ligne rouge relie le quartier de la gare à Porte Océane en 20 minutes environ

> Laverie

Une machine à laver et un sèche-linge sont à votre disposition. Le lavage est à 3 euros et le séchage à 0.50 centimes. Les jetons sont vendus à l'accueil. La laverie est ouverte entre 10h00 et 23h00, tous les jours.

> Courrier

Chaque logement dispose d'une boîte aux lettres dans le hall de la résidence. Le courrier est distribué entre 12h30 et 14h. Nous pouvons réceptionner vos colis.

> Presse

Nous sommes partenaire du journal *Ouest-France* qui met des journaux à disposition de la résidence gratuitement. La résidence est aussi abonnée à *Causette*, *Les Inrocks* et *60 millions de consommateurs*.

> Internet

Ce service est accessible dans tous les logements, via Wifirst, au tarif de 19,99€ /mois. Il existe des tarifs à la semaine. Pour vous connecter, il vous suffit de sélectionner le réseau Wifirst de la résidence et d'ouvrir votre navigateur Internet. La connexion est immédiate. Lorsque vous quittez la résidence, pensez à résilier votre abonnement avant le 20 du mois pour ne pas payer le mois suivant.



ACCOMPAGNEMENT & animations

> Accompagnement

Des rencontres individuelles avec le gestionnaire ou l'animateur sont possible pour connaître vos souhaits ou vos besoins d'accompagnement (Caf, recherche d'emploi, etc.).

> Panneaux d'affichage

Des informations concernant les transports, la vie culturelle et sportive, la prévention santé ou l'emploi sont actualisés sur les panneaux d'affichage de la résidence.

> Soirées thématiques

Des temps d'échange et d'information sont proposés ponctuellement en soirée sur différents thèmes (gérer son budget, la sexualité, les addictions...)

> Animation

Deux soirées par semaine vous sont proposées. Elles ont pour but de vous faire rencontrer vos voisins, vous faire découvrir la ville d'Auray et son environnement. Pour vous tenir informé, plusieurs moyens :

- Le planning mensuel d'animation est distribué dans les boîtes aux lettres
- Le planning hebdomadaire est affiché dans le hall de la résidence
- Les profils Facebook : [résidence Jeunes Agora Services Lorient](#)

Exemples d'animation : cuisine, cinéma, activités sportives, jeux de sociétés, bowling, laser games...

> Conseil de vie sociale

Un Conseil de vie sociale a lieu 3 à 4 fois par an. Les résidents donnent leur avis et peuvent faire des propositions sur le fonctionnement de la Résidence, la vie quotidienne, les activités, l'animation, les projets d'équipement.

Le conseil de vie social élit un représentant des résidents qui siège au conseil d'administration de l'association.

Un état des lieux de votre logement est effectué à votre arrivée et à votre sortie. Tout dégât, ou manque d'entretien du logement vous sera facturé et sera déduit du montant de votre caution. (pour information, 1h00 de ménage vous sera facturée 25€). Chaque résident est responsable de l'entretien de son logement.

En cas de problème technique pendant votre séjour, merci de le signaler rapidement à l'accueil de la résidence afin que le nécessaire soit fait dans les meilleurs délais.

Pensez à nous signaler votre départ au plus tard une semaine avant. Pour cela, il vous suffit de passer à l'accueil de la résidence pour récupérer le formulaire de préavis et fixer l'état des lieux de sortie.

Pensez à faire votre changement d'adresse dans les meilleurs délais, nous ne pourrions pas faire suivre votre courrier.

Le remboursement de votre caution se fera sous un délai d'un mois environ.



DEPART du LOGEMENT



ADRESSES

& numéros utiles

SAMU	POLICE	POMPIERS
15	17	18

Pharmacie de garde : composez le 3237

Médecins les plus proches :

Dr Gaumont Carole ; 119 avenue Général de Gaulle / 02.97.24.84.24

Dr Henry Eric ; 112 avenue Général De Gaulle / 02.97.24.36.66

CAF : rue du Danemark- Porte Océane, immeuble Terre et Mer / 0 810 25 56 10

CPAM : 87, rue de l'Abbé-Philippe-le-Gall - 56400 Auray

Mairie : 100 place de la république – BP 10610 56400 Auray

Pole Emploi : 29 rue Abbé Philippe Le Gall 56400 Auray / 3949

CCAS : 4 rue du Docteur Laennec 56406 Auray Cedex / 02.97.24.23.72

Mission Locale : 14 rue François Mitterand 56400 Auray / 02.97.56.66.11

PIJ : 12 rue Auguste de La Houle 56400 Auray / 02 97 24 25 00

LOISIRS

& sorties

- Médiathèque / salle de spectacle
Centre Athéna / Place du Golhézec
56400 Auray
- Cinéma
ZA Porte Océane - 3 place de l'Europe
56400 Auray
- Piscine
7 rue du Four Mollet 56400 Auray
- Maison des loisirs
La M.a.l. 2 rue Auguste de la Houle
56400 Auray

TARIFS

TYPE DE LOGEMENT	TARIFS
20 m ²	320.00 €
20 m ² + loggia	332.00 €
25 m ²	362.00 €
25 m ² + loggia	381.00 €
35 m ²	430.00 €

Les redevances sont éditées et distribuées à chaque fin de mois. Elle s'entend toutes charges comprises : l'eau, l'électricité et le chauffage sont inclus dans le loyer. Une somme de 15 € est prévue dans votre redevance afin de couvrir ces charges. Une assurance à tarif privilégié (3.00 € / mois) vous est proposée en option. Si vous percevez l'APL, elle est versée directement à AGORA Services et déduite de votre redevance. Vous ne réglez donc que la différence.

Les redevances sont à régler pour le 10 du mois suivant, auprès du service d'accueil de la résidence aux horaires d'ouverture

Nous faisons un relevé de compteur tous les mois. Si votre consommation dépasse les 15 €, une participation vous sera demandée.

Un dépôt de garantie égal au montant d'un loyer vous est demandé à votre arrivée. Il vous sera restitué sous un mois environ.

Lors de votre première facture, il vous est demandé de régler :

La caution du médaillon : 10.00 €

L'adhésion à l'association : 7.00 €

Le kit literie : 15.00 €

Il existe différentes aides afin de vous soutenir dans ces dépenses : les Allocations Familiales, le Locapass ainsi que le Mobili-Jeune pour les apprentis. Demandez les renseignements à l'équipe.



Poubelles
Tri sélectif

Entrée
voitures

Parking voitures

